

Dobrý den,

děkujeme za Vaši objednávku, zasíláme Vám zakoupenou licenci Microsoft Office 2021 Professional Plus.

Návod na instalaci a aktivaci:

Před instalací nového balíku Office odinstalujte z počítače všechny staré verze Office. Ty najdete a odinstalujete buď klasicky přes Start - Nastavení - Aplikace. Případně si stáhněte [podpůrný Microsoft nástroj na odinstalaci](#).

Abyste si byli jisti, že všechny staré verze Office byly skutečně odinstalovány. To je obzvláště důležité, pokud máte v počítači předplatné Microsoft 365.

Stáhněte si instalační soubor balíku Office z oficiálních stránek Microsoftu, odkazy přiloženy zde

[Balík CZ](#)

[Balík SK](#)

[Balík EN](#)

Pokud se po kliknutí nezačne soubor automaticky stahovat, zkopírujte odkaz a vložte přímo do prohlížeče, popř. použijte jiný prohlížeč.

Otevřete stažený IMG soubor „ProPlus2021Retail.img“.

K otevření img souboru použijte třeba [Deamon Tools Lite](#).

Spusťte instalaci Office pomocí "setup.exe".

Počkejte na dokončení instalace.

Klikněte na Start a otevřete libovolnou aplikaci Office (například Word).

Objeví se vyskakovací obrazovka s aktivací.

Nyní zadejte produktový klíč, který jste obdrželi, a poté klikněte na Aktivovat.

Hotovo, nyní je balík Office plně aktivován.

V případě, že neprojde online aktivace, dejte na chybové hlášce ZPĚT, zvolte aktivaci po telefonu a postupujte dle přiloženého návodu .

[Návod na aktivaci po telefonu](#)

(pokud si netroufáte, zvolte pouze aktivaci po telefonu a pošlete nám printscreen ID instalace a s aktivací pomůžeme).